

WISE GROWTH intende offrire a organizzazioni private e pubbliche servizi formativi efficaci e innovativi che agiscano sulle Risorse Umane delle predette organizzazioni, sia individualmente sia a gruppi, accrescendone conoscenze, competenze, abilità e cultura organizzativa.

Considerando il miglioramento continuo quale principio fondamentale della politica e della strategia aziendali, WISE GROWTH si impegna, a raggiungere specifici obiettivi di qualità, in funzione dell'analisi del contesto nel quale opera, delle esigenze delle parti interessate e dei possibili rischi e opportunità connessi alla propria attività, tra cui:

A tale scopo:

- ✓ Applica la norma UNI EN ISO 9001:2015 come modello guida per il miglioramento
- ✓ Elabora progetti di formazione che tendono a migliorare l'efficacia e l'efficienza dei partecipanti negli specifici ruoli aziendali, perseguendo così l'obiettivo della soddisfazione del cliente
- ✓ Attiva processi e procedure che consentano, nell'ottica del miglioramento continuo, di verificare e raggiungere gli obiettivi formativi esplicitati e concordati con i Clienti
- ✓ Rivede e misura periodicamente i proprio obiettivi in modo da adeguarli alle necessità dei clienti, nel rispetto della finalità dell'accrescimento professionale e culturale delle Risorse Umane
- ✓ Opera in modo che la qualità sia compresa, attivata e sostenuta mediante diffusione e comunicazione a tutta l'organizzazione
- ✓ Si rivolge e utilizza figure professionali di docenti/formatori che condividono e partecipano al raggiungimento di obiettivi definiti dalla Direzione.
- ✓ Promuove la soddisfazione dei componenti la struttura organizzativa attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati alla organizzazione del lavoro e relativi agli stessi servizi offerti.
- ✓ Pone particolare attenzione al feed-back proveniente dai Clienti in funzione di una migliore performance aziendale nei progetti validati.
- ✓ Si impegna a valutare periodicamente la corrispondenza della presente PdQ alla realtà operativa e di mercato con la consapevolezza che il raggiungimento degli obiettivi prefissati è subordinato ad un'analisi del contesto nel quale opera, delle esigenze degli stakeholders e dei rischi connessi con la propria attività.

DATA: 01/04/2022

LA DIREZIONE

